

Datenschutzerklärung von „QiGong Bern“

Diese Datenschutzerklärung gilt für „QiGong Bern“ ab dem 1. Januar 2021. Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen von „QiGong Bern“ irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

Datenschutz ist Vertrauenssache und Dein Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Deine Persönlichkeit und Privatsphäre. Ebenso möchten wir den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Deiner Personendaten sicherstellen.

Es ist uns ein Anliegen, dass Du der Bearbeitung Deiner Personendaten zustimmst. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Dich umfassend über unsere Datenbearbeitungsmethoden. Und Du entscheidest, ob Du die Bearbeitung Deiner Personendaten wünschst.

Diese Datenschutzerklärung erfasst sowohl historische als auch zukünftige Personendaten. Stimmst Du der Bearbeitung Deiner Personendaten zu, werden wir nicht nur die in Zukunft von Deinen erhobenen Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung bearbeiten, sondern auch Deine bei uns bereits gespeicherten Personendaten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Deiner Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Deinen Personendaten. Dazu gehören zum Beispiel:

- Die Sammlung,
- Speicherung,
- Verwaltung,
- Nutzung,
- Übermittlung,
- Bekanntgabe oder
- Löschung Deiner Personendaten.

1. Wie schützen wir Deine Personendaten?

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Deiner Personendaten zu wahren und Deine Sitzungsdaten und Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Du solltest dir jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

2. Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir behalten Deine Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Wir löschen Deine Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

3. Welche Rechte hast Du mit Bezug auf Deine Personendaten?

Du hast das Recht jederzeit Deine Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Deine gespeicherten Personendaten zu erhalten, Deine Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Deiner Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Deiner Personendaten zu verlangen. Die Kontaktmöglichkeiten findest Du auf unserer Website (<https://web.qigongbern.ch/contact> oder direkt per E-Mail: info@qigongbern.ch). Wir behalten uns vor, in diesem Zusammenhang elektronisch (insbesondere per E-Mail) mit Dir zu korrespondieren.

4. Wer ist Inhaber der Datensammlung?

Der Inhaber der Datensammlung ist „QiGong Bern“ Marianne Hundius-Schmid, Stämpflistrasse 55, 3052 Zollikofen.

5. Wann sammeln wir Personendaten?

Wir sammeln Deine Personendaten, wann immer wir Kontakt zu Dir haben. Die Situationen, in denen wir Kontakt zu Dir haben, sind vielfältig. Beispielsweise sammeln wir Deine Personendaten unter folgenden Umständen:

- Du nimmst an unseren Kursen, Events oder sonstigen Angeboten teil;
- Du erwirbst unsere Waren oder Dienstleistungen in unseren Kurslokalen oder über unsere Website;
- Du beziehst unseren Newsletter;
- Du nutzt oder kommunizierst mit uns oder Dritten über unsere Website, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Websites, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken;
- Du kommunizierst mit uns über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichte oder Instant Messaging;
- Dein Mobiltelefon verbindet sich mit dem von uns zu Verfügung gestellten WLAN in unseren Kurslokalen.
- Du trittst mit uns an besonderen Anlässen wie Events, Werbeveranstaltungen, Messen, Sponsoring-Anlässen oder Kultur- und Sportveranstaltung in Kontakt.

6. Welche Personendaten sammeln wir?

Die gesammelten Personendaten sind ebenso vielfältig. Zum einen sammeln wir Personendaten, die Du uns zur Verfügung stellst. Zum andern sammeln wir Personendaten, die bei Deinem Kontakt mit uns automatisch oder manuell erfasst werden, wie zum Beispiel:

Daten zur Person

- Name und Vorname;
- Geburtstag und Alter;
- Geschlecht;
- Wohn-/Liefer- und Rechnungsadresse;
- Telefonnummer(n);
- E-Mail-Adresse(n);
- Identifikationsnummern Deiner technischen Geräte;
- Kundennummer;
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung;
- Zustimmung für Empfang von Werbung;
- Online-Kundenkonto-Informationen (einschliesslich Eröffnungsdatum, Benutzername, Profilbilder);

- Mitgliedschaften innerhalb unseres Geschäftsbereiches;
- Foto- und Videoaufnahmen von Besuchen in unseren Kurslokalen oder sonstigen Räumlichkeiten.

Daten zur Kundenaktivität

- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, -art, -inhalt, -partner, -laufzeit, -wert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag);
- Buchungs- und Einkaufsinformationen (einschliesslich Buchung-/Einkaufsdatum, -ort, -zeit; Art, Menge und Wert der gebuchten Waren oder Dienstleistungen; Buchungs-/Einkaufshistorie);
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche unserer Website, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen);
- Kommunikationen über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;

7. Warum bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Deine Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken. Diese Zwecke lassen sich in verschiedene Gruppen zusammenfassen. Namentlich können wir Deine Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke bearbeiten:

7.1. Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungsangeboten

- Bereitstellung und Verkauf unserer Waren und Dienstleistungen;
- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen (einschliesslich Versand von Bestell- und Versandbestätigungen, Lieferbestätigungen, Lieferung und Rechnungstellung);
- Organisation und Durchführung von Kursen, Events oder sonstigen Angeboten;
- Organisation und Durchführung von Marktforschung und Meinungsumfragen;

7.2. Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation

- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel;
- geschäftliche Kommunikation per Post und über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Auswertung der Nutzung unserer Angebote über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS) oder Instant Messaging wie: Art der Nutzung, Häufigkeit und Dauer der Nutzung, genauer Ort der Nutzung.

7.3. Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit besonderen Aktivitäten und Anlässen

- Organisation und Durchführung von besonderen Anlässen wie Events, Werbeveranstaltungen, Messen, Sponsoring-Anlässen, Kultur- und Sportveranstaltungen.

7.4. Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens

- Individualisierte und personenbezogene oder anonyme und gruppenbezogene Aufzeichnung und Auswertung des historischen und aktuellen Kunden- und Kaufverhaltens bei der Nutzung der Angebote auf unseren Websites, Apps für mobile Geräte oder auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken;
- Individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Erkennung, Klassifizierung und Analyse von aktuellen und potentiellen Kundenbedürfnissen und Kundeninteressen;
- Individualisierte und personenbezogene bzw. anonyme und gruppenbezogene Einordnung und Analyse des Kundenverhaltens sowie des Kundenpotentials;
- statistische Auswertung des Kundenverhaltens auf der Basis von anonymisierten Kundendaten;
- Verknüpfung der neu über Dich gesammelten Personendaten mit den in der Vergangenheit von uns bereits gesammelten Personendaten;
- Verknüpfung der von uns über Dich gesammelten Personendaten mit öffentlich erhältlichen Daten sowie von Dritten erworbenen Daten zur Verbesserung unserer Datenbasis und der Analyse des Kundenverhaltens. Die Anreicherung von Profilen durch Daten Dritter beinhaltet z.B.: Daten des Bundesamt für Statistik, Kalenderdaten oder Geodaten.

7.5. Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit Direktmarketing

- Vereinfachung von Abläufen – wie Einkäufe oder Buchungen – und Nutzung von Erkenntnissen aus der Analyse des Kundenverhaltens zur kontinuierlichen Verbesserung sämtlicher Waren- und Dienstleistungsangebote;
- Vermeidung unnötiger Werbung durch Erkenntnisse aus der Analyse des Kundenverhaltens für ein individualisiertes und personalisiertes Direktmarketing;
- Zusendung individualisierter und personalisierter Werbung per Post oder über Telefon, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging;
- Individualisierte und personalisierte Anpassung der Angebote sowie der Werbung auf unseren Websites, Apps für mobile Geräte oder bei unseren Kanälen auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken.

8. An wen geben wir Deine Personendaten weiter?

Wir können Deine Personendaten an Dritte weitergeben, um technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die wir für die Erfüllung der genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister auch zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen. Falls sich die Dienstleister in Ländern befinden, in denen die anwendbaren Gesetze keinen mit dem schweizerischen Recht vergleichbaren Schutz von Personendaten vorsehen, werden wir vertraglich sicherstellen, dass die betreffenden Dienstleister das schweizerische Datenschutzniveau einhalten.

Wir können Deine Personendaten auch weitergeben, wenn wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen für notwendig halten, um unsere Rechte bzw. unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen.

9. Wie verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien?

Auf unseren Websites verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien wie z.B. Pixel Tags (zusammen "Cookies"). Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unseren Websites nutzen. Wir möchten Dich über unsere Verwendung von Cookies ebenfalls umfassend informieren.

9.1. Warum verwenden wir Cookies?

Die von uns genutzten Cookies dienen zunächst dazu, die Funktionen unserer Websites – wie zum Beispiel die Loginfunktionalität – zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Internet-Angebot Deinen Kundenwünschen anzupassen und Dir das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten.

9.2. Welche Cookies verwenden wir?

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Deinem Computer oder mobilen Gerät gelöscht (sogenannte Session-Cookies). Zum Beispiel verwenden wir Session-Cookies, um Deine Datenübermittlung auf unserer Website sicherer zu machen (sog. Cross-Site-Request-Forgery-Cookies).

9.3. Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

10. Wie verwenden wir Log-Dateien?

Bei jedem Zugriff auf unsere Websites werden von Deinem Internet-Browser gewisse Nutzungsdaten aus technischen Gründen an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten: Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Website; Name der aufgerufenen Website; IP-Adresse Deines Computers oder mobilen Geräts; Adresse der Website, von der Du auf unsere Website gekommen bist; übertragene Datenmenge, sowie Name und Version Deines Browsers.

Die Auswertung der Log-Dateien hilft uns, unsere Internet-Angebote weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. Anhand der Log-Dateien können wir etwa feststellen, zu welcher Zeit die Nutzung unserer Internet-Angebote besonders beliebt ist und entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen, um Dir eine bestmögliche Nutzung zu gewährleisten.

11. Wie verwenden wir Web Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Web Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Websites geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Website an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen. Für das am häufigsten verwendete Web Analyse-Tool, Google Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP-Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "Swiss-U.S. Privacy Shield"-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für das „Swiss-U.S. Privacy Shield“ registrieren lassen (Informationen zum Swiss-U.S. Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Die im Rahmen

von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sollten andere Web Analyse-Tools verwendet werden, so ist der Prozess der Datensammlung prinzipiell der Gleiche.

Du kannst die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst.

12. Wie verwenden wir eingebettete Videos

Die Videos können auf der Website abgespielt werden. Die hierbei verarbeiteten Daten sind die Informationen, die auch bei der Darstellung der Webseite erfasst werden. Des Weiteren setzt Google zur Bereitstellung der Webseite Cookies ein.

YouTube <https://www.youtube.com/t/terms>

Google <http://www.google.com/policies/privacy>

V1.0/2021 Zollikofen